

用戶管線定期檢查作業

- 一、依據：天然氣事業法第 48 條第 5 項。
- 二、目的：明訂用戶管線定期檢查之項目、週期、作業方式、收費項目及費用計算方式，以維護用戶用氣安全，提昇供氣服務品質。
- 三、檢查項目
 - (一) 家庭用戶（檢查紀錄表如附表 1）
 1. 專用表外管（位於用戶建物內專有部分之表外管線）
 2. 計量表
 3. 表內管（指自建物計量表出口處至管線末端開關間之輸氣管線）
 4. 表內管上之開關
 5. 安全距離
 - (1) 計量表與發熱物體距離
 - (2) 表內管與發熱物體距離
 - (3) 管線與電源線距離
 6. 氣密檢查
 - (二) 商業及服務業用戶（檢查紀錄表如附表 2）
 1. 專用表外管（位於用戶建物內專有部分之表外管線）
 2. 計量表
 3. 緊急遮斷裝置
 4. 表內管（指自建物計量表出口處至管線末端開關間之輸氣管線）
 5. 表內管上之開關
 6. 安全距離
 - (1) 計量表與發熱物體距離
 - (2) 表內管與發熱物體距離
 - (3) 管線與電源線距離
 7. 氣密檢查
- 四、檢查週期
 - (一) 家庭用戶每 2 年定期檢查 1 次，服務業及商業用戶每年定期檢查 1 次。
 - (二) 公司依期限定期檢查，用戶若要求在非定檢期增加檢查，公司應配合辦理並得按規定收取費用。
 - (三) 家庭用戶管線定期檢查，有連續 2 次以上未完成定檢之情況者，將調整為一年 1 次；上述狀況改善者，即恢復為每 2 年 1 次。

五、作業方式

- (一) 預先排定當年度內應定期檢查時程及用戶。
- (二) 排定日期 5 天前派員投遞檢查通知單，通知用戶配合辦理。
- (三) 依排定日期前往檢查，如用戶不在家時，投遞天然氣安全宣導資料及服務通知單通知用戶，請用戶另約定時間檢查。
- (四) 檢查人員應具有甲級或乙級天然氣導管配管專業人員資格，其執行定期檢查時，應穿著公司制服佩帶識別證，必要時得由社區管理人員陪同。
- (五) 檢查人員應依照用戶管線定期檢查紀錄表（如附表 1、2）項目逐一詳細檢查，並記錄檢查結果，檢查結束後請用戶於檢查紀錄表上簽章，並分送天然氣安全及防詐騙宣導等文宣資料。
- (六) 檢查結果

1. 合格者：檢查紀錄表內各檢查項目之狀況記載均勻選「無異常」者：或有異常皆已現場修復者。
2. 不合格者：檢查紀錄表內有任何一項目之狀況記載非勾選「無異常」，且未現場修復者。

(七) 不合格戶及未檢戶處理方式：

1. 不合格戶應開立改善建議通知單（如附表 3）者：
 - (1) 異常狀況較輕微，不需立即改善者，應於檢查紀錄表載明異常情形，並提醒用戶注意異常狀況。
 - (2) 異常狀況需改善，惟未於現場修復者，應開立改善建議通知單，通知用戶改善，本公司亦會彙整建檔列管，如用戶自行處理、完成修復或改善後得通知本公司派員複查，複查合格者即解除列管。
 - (3) 應關閉開關，停止使用者：
有漏氣或其他有安全之虞之情形，且未現場修復或改善者，檢查人員除應開立改善通知單外，應關閉表前開關請用戶暫停使用並通知用戶改善，並對用戶說明營業章程第 27 條第 6 款規定；如用戶自行處理、完成修復或改善後得通知本公司派員複查，複查合格者即解除列管。
2. 未檢戶：
 - (1) 空戶
可檢視表位者，得以目視瓦斯表或用其他儀器檢測；無法檢視表位者，則投遞服務通知單，待用戶提出安檢需求後再度前往。
 - (2) 用戶不在家
投遞服務通知單告知用戶得主動聯絡本公司補行檢查，並配合用戶需求辦理。

六、收費項目及費用計算方式：

區分	收費項目	費用計算方式
1	用戶管線定期檢查	不收費
2	家庭用戶非定期檢查	(1)人工成本+(2)稅5%
3	商業、服務業用戶非定期檢查	(1)人工成本+(2)稅5%
說明	人工成本：家庭用戶 200 元，商業及服務業用戶 500 元	

七、維修處理

計量表以內之管線設備維修，請用戶另行委託本公司或公用天然氣導管承裝業申請更換，另定期檢查人員現場不從事維修與收費事宜。

八、其他事項：

- (一) 為加強用戶服務，於安檢時，如查知天然氣燃氣熱水器之裝置環境在密閉空間（如：浴廁、室內、通風不良等場所），應立即向用戶說明通風不良易產生一氧化碳中毒，建議用戶儘速改善，另函知直轄市、縣(市)消防主管機關處理。
- (二) 定期檢查時，現場不得有推廣、銷售商品之行為。

附表 1

大台北區瓦斯股份有限公司
家庭用戶管線定期檢查紀錄表

冊別號碼：

序號：

姓名		用戶號碼	用戶電話
地址		檢查日期	年 月 日
裝表日期： 年 月 日	表型：	表號：	表度數
檢查項目		檢查方法	狀況記載
01	專用表外管 管線位置、外觀	目視及量測	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 被包覆 <input type="checkbox"/> 在裝潢內 <input type="checkbox"/> 在天花板內 <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> 固定不良 <input type="checkbox"/> 生鏽 <input type="checkbox"/> 腐蝕(在____) <input type="checkbox"/> 漏氣(在____) <input type="checkbox"/> 被改裝旁接
02	計量表 表位	目視	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 被遮蔽 <input type="checkbox"/> 位置不適當，在() 浴廁內 () 臥室內 <input type="checkbox"/> _____
03	外觀	目視	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 封鉛脫落 <input type="checkbox"/> 漏氣 <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> 應換表，() 腐蝕 () 視窗損壞 () 計數器不清
04	表內管 管線位置、外觀	目視及量測	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 被包覆 <input type="checkbox"/> 在裝潢內 <input type="checkbox"/> 在天花板內 <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> 固定不良 <input type="checkbox"/> 生鏽 <input type="checkbox"/> 腐蝕(在____) <input type="checkbox"/> 漏氣(在____) <input type="checkbox"/> 被改裝旁接
05	各項開關	計量表前	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 功能異常 <input type="checkbox"/> 漏氣 <input type="checkbox"/> 現場修復 <input type="checkbox"/> 需更換 <input type="checkbox"/> 位置不當 <input type="checkbox"/> 未符合規範
06		台爐前	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 功能異常 <input type="checkbox"/> 漏氣 <input type="checkbox"/> 現場修復 <input type="checkbox"/> 需更換 <input type="checkbox"/> 位置不當 <input type="checkbox"/> 未符合規範
07		熱水器前	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 功能異常 <input type="checkbox"/> 漏氣 <input type="checkbox"/> 現場修復 <input type="checkbox"/> 需更換 <input type="checkbox"/> 位置不當 <input type="checkbox"/> 未符合規範
08		其他	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 功能異常 <input type="checkbox"/> 漏氣 <input type="checkbox"/> 現場修復 <input type="checkbox"/> 需更換 <input type="checkbox"/> 位置不當 <input type="checkbox"/> 未符合規範
09	安全距離	計量表與發熱物體	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 太接近發熱物體 (<30 cm)
10		表內管與發熱物體	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 太接近發熱物體 (<20 cm)
11		管線與電源線	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 太接近電源線 (<15 cm，有絕緣被覆者不在此限)
12	氣密檢查	氣密性	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格，位置在() 表前開關 () 計量表 () 表內管 () 台爐前開關 () 熱水器前開關 () _____ <input type="checkbox"/> 現場修復
13	其他	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 加裝鋁窗或隔柵有通風不良之虞_____	
		<input type="checkbox"/> 其他需改善項目(見改善建議通知單)	
備註	1、檢查狀況如上，如有缺失，另開立「用戶天然氣管線定期檢查改善通知單」簽收。 2、其他建議事項		用戶簽名：
註記	<input type="checkbox"/> 用戶不在 <input type="checkbox"/> 拒檢 <input type="checkbox"/> 拒簽 <input type="checkbox"/> 拒絕止漏 <input type="checkbox"/> 地址錯誤 <input type="checkbox"/> 房屋改建 <input type="checkbox"/> 空戶 <input type="checkbox"/> 計量表被變動 <input type="checkbox"/> _____		

本紀錄表保存 5 年

定檢查詢電話：2332-1070、2768-4999

檢查員：

審核：

課長：

附表 3

大台北區瓦斯股份有限公司

家庭、商業及服務業用戶管線定期檢查改善建議通知單

第一聯公司存根聯

用戶號碼	姓名	電話	檢查日期	年 月 日
專用表 外管	<input type="checkbox"/> 被包覆 <input type="checkbox"/> 裝潢內 <input type="checkbox"/> 天花板內 <input type="checkbox"/> 漏氣需更換 <input type="checkbox"/> 其他：_____等掩蔽天然氣管線致無法維護，應立即改善。			
計量表	<input type="checkbox"/> 被遮蔽不能維護或抄表 <input type="checkbox"/> 在浴廁、臥室內 <input type="checkbox"/> 漏氣需更換 <input type="checkbox"/> 其他：_____等，請立即拆除遮蔽物或遷移表位。			
緊急遮斷裝置	<input type="checkbox"/> 未實施定期保養檢查 <input type="checkbox"/> 定期保養檢查有缺失，應立即改善。			
表內管線	<input type="checkbox"/> 固定不良需加強固定 <input type="checkbox"/> 被包覆 <input type="checkbox"/> 生鏽需保養 <input type="checkbox"/> 腐蝕需更換 <input type="checkbox"/> 被改裝旁接 <input type="checkbox"/> 漏氣需更換 <input type="checkbox"/> 其他：_____。			
各項 開關	<input type="checkbox"/> 表前總開關 ϕ _____，被遮蔽住不能操作，請立即移開或拆除遮蔽物。			
	<input type="checkbox"/> 瓦斯開關故障漏氣，應立即換新。			
	<input type="checkbox"/> 連接瓦斯器具之前端未設置開關，應立即補裝。			
	<input type="checkbox"/> 瓦斯開關不符合規範或位置不適當或有障礙物，應立即改善。			
安全距離	<input type="checkbox"/> 計量表與發熱物體距離過近 (<30cm)，應立即改善。 <input type="checkbox"/> 表內管與發熱物體距離過近 (<20cm)，應立即改善。 <input type="checkbox"/> 管線與電源線距離過近 (<15cm)，應立即改善。			
氣密檢查	有漏氣情形，位置在 <input type="checkbox"/> 表前開關 <input type="checkbox"/> 計量表 <input type="checkbox"/> 表內管 <input type="checkbox"/> 台爐前開關 <input type="checkbox"/> 熱水器前開關 <input type="checkbox"/> _____			
其他	<input type="checkbox"/> 器具裝置之環境有通風不良之虞，建議儘速改善。 <input type="checkbox"/> 表內管線未經申請檢驗合格，違反本公司營業章程第二十七條之規定，得停止供氣並得拆除計量表，請儘速洽本公司或合格公用天然氣導管承裝業依營業章程第七條規定辦理表內管之裝設或變更工程，以維管線使用安全。 <input type="checkbox"/> 其他 _____			
以上共 _____ 項缺點，請參閱上表 <input type="checkbox"/> 打√處，事關 貴用戶及公共安全，請務必速予處理或向本公司辦理申請改善，俾免發生危險。 註：使用天然氣時需打開門窗，保持空氣流通，防止一氧化碳中毒。				
用戶簽章：_____				

定檢專線：2332-1075

公司電話：2332-1070、2768-4999

公司地址：台北市松山區光復北路 11 巷 35 號

檢查員：

審核：

課長：